

Прокуратура Железнодорожного района г.Самары разъясняет:

Требования законодательства к продаже товаров в сети «Интернет»

Порядок продажи товаров дистанционным способом, отношения между покупателем и продавцом регулируют «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Статьей 26-1 Закона «О защите прав потребителей» регламентирован порядок возврата товара. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течение 7 дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Если сохранены товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара, возможен возврат товара надлежащего качества.

При этом, отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Вместе с тем, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления требования.

Если покупателю продан товар ненадлежащего качества, он вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

Кроме того, покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В том случае, если возврат суммы осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, с согласия покупателя Правилами предусмотрены следующие способы возврата суммы:

1. наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;

2. почтовым переводом;

3. путем перечисления суммы на банковский или иной счет покупателя.

При этом расходы на осуществление возврата суммы несет продавец.